

Privacyverklaring Interfocos B.V.

Interfocos B.V. en privacy

Bescherming van persoonsgegevens is voor Interfocos B.V. (hierna ook: 'Interfocos') een belangrijk thema. Daarom oefenen wij onze activiteiten uit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens en gegevensbeveiliging. Hieronder leest u welke informatie wij in voorkomende gevallen verzamelen, hoe wij met deze gegevens omgaan en aan wie wij deze eventueel ter beschikking stellen.

Persoonsgegevens

Via onze websites verzamelen wij geen persoonsgegevens (bijv. namen, adressen, telefoonnummers of e-mailadressen), behalve wanneer deze voor een contractuele relatie noodzakelijk zijn of wanneer u ons deze gegevens vrijwillig ter beschikking stelt (bijv. door registratie, aanmaken van een gebruikersaccount, voor een enquête) of de betreffende wetgeving over de bescherming van uw gegevens dit toestaat.

Uw gegevens worden slechts aan derden verstrekt, wanneer dit voor de afhandeling van de overeenkomst of de betaling noodzakelijk is en/of u hiermee heeft ingestemd. Bij de afhandeling van een bestelling ontvangen bijv. de door ons ingeschakelde dienstverleners (bijv. transporteur, betaaldienstverlener, bank) de gegevens die voor de afhandeling van de bestelling, factuur en levering noodzakelijk zijn.

Doeleinde

De door u ter beschikking gestelde persoonsgegevens gebruiken wij in het algemeen om uw verzoeken te beantwoorden, uw opdrachten te verwerken, met u gesloten overeenkomsten af te handelen of u toegang te verschaffen tot bepaalde informatie of aanbiedingen en de relatie met onze klanten (waaronder ook eindgebruikers/consumenten) te onderhouden.

Voor het onderhouden van de klantrelatie kan het nodig zijn om:

- uw persoonsgegevens op te slaan en te verwerken, ook om beter op uw wensen te kunnen inspelen of onze producten en diensten te verbeteren; of
- deze persoonsgegevens te gebruiken (eventueel met behulp van derden) om u na uw aankoop algemene of toegespitste informatie over de aangekochte producten te sturen, om u te informeren over ons productaanbod dat voor u ook nuttig kan zijn, voor de verzending van de Interfocos-nieuwsbrief met nieuws uit het productportfolio van Interfocos, om webenquêtes uit te voeren, zodat we beter kunnen inspelen op de wensen en eisen van onze klanten, of om u over acties van Interfocos te informeren.

Verstrekken van uw gegevens aan derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming of instructie aan derden verstrekken, verkopen of op enige andere wijze commercialiseren. Wij mogen uw gegevens echter aan andere partijen verstrekken indien dit wettelijk voorgeschreven is, alsmede aan dienstverleners die voor ons of namens ons diensten ter beschikking stellen. Deze dienstverleners mogen uw gegevens slechts gebruiken voor het leveren van hun diensten.

Vanzelfsprekend respecteren wij het wanneer u ons uw persoonsgegevens niet ter ondersteuning van onze klantrelatie (in het bijzonder voor direct marketing of voor doeleinden van marktonderzoek) ter beschikking wilt stellen. Indien u dit niet wenst, kunt u uw toestemming of uw bezwaar tegen het toekomstige gebruik van uw persoonsgegevens op elk gewenst moment aan ons doen toekomen via het emailadres privacy@interfocos.com of per post aan Interfocos B.V., Hallenstraat 17, 5531 AB Bladel.

Doelmatig gebruik

Interfocos zal de door u online ter beschikking gestelde persoonsgegevens slechts voor de doeleinden verzamelen, verwerken en gebruiken die wij u hebben medegedeeld, tenzij dit verzamelen, verwerken en gebruiken

- voor een ander doeleinde wordt gedaan, dat direct verband houdt met het oorspronkelijke doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld;

- voor de voorbereiding, de onderhandeling en uitvoering van een overeenkomst met u vereist is;
- vanuit een wettelijke verplichting of rechterlijke of administratieve uitspraken vereist is;
- ter rechtvaardiging of ter bescherming van wettelijke aanspraken of ter verdediging bij klachten vereist is;
- dient ter voorkoming van misbruik of andere onwettige activiteiten, bijv. opzettelijke aanvallen op de computersystemen en om de gegevensbeveiliging te waarborgen.

Veiligheid

Interfocos treft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige verwijdering, wijziging of tegen verlies en tegen ongeoorloofde verstrekking aan derden of ongeoorloofde toegang.

Inzage en andere verzoeken

Als u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring heeft (bijv. wanneer u inzicht in en actualisering van uw persoonsgegevens wenst), dan verzoeken wij u een email te sturen naar privacy@interfocos.com.

Vooraf in verband met wijzigingen in wet- en regelgeving zullen wij onze privacyverklaring zo nodig aanpassen. Wijzigingen zullen wij tijdig bekend maken op deze website. Bekijk deze pagina dan ook regelmatig voor de actuele status van de privacyverklaring.

Cookies

De websites van Interfocos maken op verschillende plaatsen gebruik van cookies. Cookies worden gebruikt om de website gebruiksvriendelijker en effectiever te maken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden aangemaakt op uw computer en die uw browser opslaat. Cookies zijn niet gekoppeld aan bepaalde personen en bevatten geen persoonlijke gegevens. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere gegevensbronnen. De meeste cookies die wij gebruiken zijn zogeheten 'sessiecookies' die worden verwijderd wanneer u uw browsersessie beëindigt. Cookies brengen geen schade toe aan uw computer en bevatten geen virussen.

U kunt uw webbrowser zo instellen dat deze alle cookies accepteert, blokkeert of u waarschuwt wanneer een cookie wordt verzonden.

Nieuwsbrief

U heeft de mogelijkheid zich op onze nieuwsbrief te abonneren. Om u de nieuwsbrief te kunnen toesturen, hebben wij uw e-mailadres nodig. Met het doorgeven van uw e-mailadres geeft u toestemming om uw gegevens voor het toezenden van de nieuwsbrief te gebruiken om u te informeren over onze producten, acties en algemeen nieuws en informatie. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt om u de nieuwsbrief te kunnen toesturen. Behalve in het kader van de verzending van de nieuwsbrief worden uw gegevens niet aan derden verstrekt.

U kunt uw abonnement op de nieuwsbrief op elk gewenst moment weer opzeggen en de toestemming die u heeft gegeven, voor de toekomst herroepen. Klik hiervoor op de knop 'afmelden' in de nieuwsbrief die u heeft gekregen of stuur een email naar privacy@interfocos.com.

Gebruik van social plug-ins

Facebook

Onze website gebruikt social plug-ins (hierna: 'plug-ins') van het sociale netwerk facebook.com. De plug-ins zijn herkenbaar aan een van de Facebook-logo's (witte 'f' op blauwe ondergrond) of een 'duim omhoog'-teken) of worden met de toevoeging 'Facebook social plug-ins' aangeduid. U vindt de lijst en de weergave van de verschillende social plug-ins hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wanneer u een pagina van onze website opent die een dergelijke plug-in bevat, maakt uw browser een rechtstreekse verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de plug-in wordt door Facebook rechtstreeks naar uw browser verzonden en via de browser in de website opgenomen. Wij hebben daarom geen invloed op de omvang van de gegevens die Facebook door middel van deze plug-in verzamelt. Volgens onze huidige informatie gaat Facebook als volgt te werk.

Doordat de website deze plug-ins heeft opgenomen, ontvangt Facebook de informatie dat u de betreffende pagina van onze website heeft geopend. Als u bij Facebook bent aangemeld, kan Facebook het bezoek aan uw Facebook-account toevoegen. Wanneer u op de plug-ins reageert, bijvoorbeeld door op de zogeheten 'Vind ik leuk'-knop te klikken of een reactie te plaatsen, wordt de betreffende informatie van uw browser rechtstreeks aan Facebook overgedragen en daar opgeslagen. Ook als u niet bent aangesloten bij Facebook, bestaat de mogelijkheid dat Facebook uw IP-adres achterhaalt en opslaat.

Meer informatie over het doel en de omvang van het verzamelen van gegevens en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook, evenals de desbetreffende rechten en instelmogelijkheden ter bescherming van uw privacy, vindt u in de privacybepalingen van Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Als u wel bent aangesloten bij Facebook en niet wilt dat Facebook via onze website gegevens van u verzamelt en koppelt aan de bij Facebook opgeslagen gegevens over u, moet u eerst bij Facebook uitloggen voordat u onze site bezoekt.

Het is ook mogelijk om de social plug-ins van Facebook met add-ons voor uw browser te blokkeren, bijvoorbeeld met de 'Facebook Blocker'.

Twitter

Onze webpagina's maken gebruik van Twitter-knoppen. Deze Twitter-plug-ins zijn herkenbaar aan aanduidingen als 'Twitter' of 'Volgen' in combinatie met het Twitter-logo (een pictogram met blauwe vogel). Met deze knoppen is het mogelijk een bijdrage of pagina van deze website op Twitter te delen of de aanbieder via Twitter te volgen.

Wanneer u een pagina van deze website bezoekt die een Twitter-knop bevat, wordt een rechtstreekse verbinding gelegd tussen uw browser en de Twitter-server. De inhoud van de Twitter-knoppen wordt door Twitter rechtstreeks naar uw browser verzonden. Wij hebben daarom geen invloed op de omvang van de gegevens die Twitter door middel van deze plug-in verzamelt. Volgens onze huidige informatie wordt alleen het IP-adres van de gebruiker en de URL van de betreffende website overgedragen als de Twitter-knop wordt gebruikt. Deze gegevens worden alleen voor de weergave van de Twitter-knop gebruikt.

Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid van Twitter op <http://twitter.com/privacy>.

Webanalyse met Google Analytics

Op deze website wordt Google Analytics gebruikt, een service voor webanalyse van Google Inc. ('Google'). Google Analytics gebruikt 'cookies', dat wil zeggen tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse mogelijk maken van de manier waarop u gebruikmaakt van de website. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt over het algemeen overgebracht naar en opgeslagen op een server van Google in de Verenigde Staten. Als IP-anonimisering is ingeschakeld voor deze website, wordt uw IP-adres echter eerst door Google ingekort binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten gestuurd en daar ingekort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren. Daarbij worden rapporten over activiteit op de website opgesteld en worden aan de beheerder van de website andere services geleverd die verband houden met activiteit op de website en gebruik van internet. Het IP-adres dat vanaf uw browser in verband met Google Analytics wordt verzonden, wordt niet gekoppeld aan enige andere gegevens die door Google worden bewaard. U kunt voorkomen dat cookies worden opgeslagen door de daartoe bestemde instellingen te selecteren in uw browsersoftware. Houd er echter rekening mee dat u mogelijk niet de volledige functionaliteit van deze website kunt gebruiken als u dat doet. Bovendien kunt u voorkomen dat de informatie die door de cookie over uw gebruik van de website wordt gegenereerd (inclusief uw IP-adres) door Google wordt opgeslagen en verwerkt door de browserplug-in te downloaden en installeren die beschikbaar is via de volgende link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>).

Meer informatie over gebruiksvoorwaarden en privacy vindt u op de pagina's <http://www.google.com/analytics/terms/nl.html> en <https://www.google.com/intl/nl/policies/>.

Google Analytics is op deze website voorzien van de code 'anonymizelp', waardoor IP-adressen geanonimiseerd worden verzameld (IP-masking).

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring op elk moment met inachtneming van de geldende privacywetgeving te wijzigen.

Versie juli 2016